




**BüroWARE**ITK  
für Reseller und Systemhäuser



Servicebericht

OK Cancel



	A	B	C	E
1				
2	Distributor:	A	B	
3	HEK-Preis :	98,00 €	102,00 €	99,00 €
4	Lagerstatus :	23 Stk.	0 Stk.	60 Stk.
5				
6				
7				

# Branchenfunktionen

## **ITK:catalog**

Der ITK:catalog ist das Herzstück der ITK-Branchenlösung. Er bildet die zentrale Plattform zum Austausch von Artikel- und Bestelldaten zwischen ERP-System, es:shop und der Beschaffungslösung cop agent.

Der ITK:catalog hält somit tagesaktuell alle benötigten Daten vor und funktioniert dabei als „Dolmetscher“ zwischen den beteiligten Systemen. Entsprechend ergonomisch läuft auch die Belegkalkulation ab.

In der übersichtlich gestalteten Maske haben Sie aktuelle Artikelpreise, Gewinnspannen, Roherlöse und Verfügbarkeiten immer im Blick.

## **ITK:es shop**

Durch die Anbindung des Webshopsystems es:shop von ElectronicSales an den ITK:catalog, wird die Verwaltung des eigenen Online Shops aus der Warenwirtschaft ermöglicht. Die vollständige Vermeidung redundanter Verwaltungsaufgaben eröffnet ITK-Fachhändlern den Einstieg in den Online Handel mit minimalem Aufwand.

Auch hier erfolgt die Kommunikation in beide Richtungen. Bestandsartikel können direkt aus der Produktivsoftware als Angebote im Webshop veröffentlicht und Bestellungen von Webshop Kunden direkt in der Warenwirtschaft verarbeitet werden.

Gleiches gilt für die nachfolgende Belegkommunikation.

## **ITK:cop agent**

Über die ITK:cop agent Schnittstelle verbinden wir Warenwirtschaft und cop agent Beschaffungslösung. So erhalten Anwender der ITK-Branchenlösung Zugriff auf Artikelinformationen, Preise und Contentdaten zu Artikeln von über 120 Distributoren. Dadurch können Sie Preisgestaltung und Einkaufskalkulation auf Grundlage eines tagesaktuellen Artikelstamms umsetzen. Sogenannte „Merklisten“ aus dem cop agent können direkt als Angebot oder Auftrag in die BüroWARE-ITK überkommen werden. Bestellungen auf Basis der ITK:cop agent Schnittstelle werden über die Zusatzfunktion „cop exchange“ unmittelbar aus der Warenwirtschaft an Ihre Lieferanten abgesetzt.

## **ITK:service**

Das Modul ITK:servicedesk unterstützt bei der Erbringung, Verwaltung und Abrechnung täglicher Dienstleistungen.

So können Sie Ihre Servicezeiten denkbar einfach koordinieren, dokumentieren und abrechnen.

Mit dem Zusatzmodul ITK:helpdesk können Kundenanfragen in einem Ticketsystem verwaltet und direkt online bearbeitet werden.

Manuelle  
Angebotserfassung



- ▶ Produktrecherche
- ▶ Angebot erfassen
- ▶ Kalkulation
- ▶ Datenübernahme
- ▶ Belegerzeugung
- ▶ Anpassung nach Tagespreisen

Auftragsbearbeitung  
wie sie ist..?



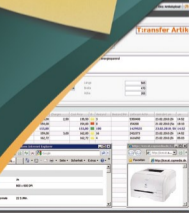
Angebotserfassung mit

**BüroWARE-ITK**  
für Reseller und Systemhäuser

Auftragsbearbeitung  
wie sie sein sollte!

Die ITK:Branchenfunktionen erweitern den Funktionsumfang der kaufmännischen Softwarelösung BüroWARE, um ITK-Resellern und Systemhäusern das tägliche Arbeiten zu erleichtern.

Dies gelingt durch branchenspezifische Ergänzung und Ausgestaltung „klassischer“ ERP Komponenten. Insbesondere die Bereiche Angebotserstellung, Auftragsbearbeitung, Bestellwesen und Serviceabrechnung wurden an die Bedürfnisse des ITK Handels angepasst.



# Beschaffungslösung

**cop agent**

cop agent ist eine intelligente Beschaffungslösung, die Sie bei allen einkaufsrelevanten Abläufen unterstützt. Die Produkt- und Preisrecherche zeigt in Sekundenschnelle an, welcher Lieferant die besten Einkaufspreise und Lieferzeiten bietet.

Dazu erhalten Sie alle notwendigen Produktdetails wie Bilder oder technische Daten. Mit cop agent wird die Aktualisierung Ihres Artikelstamms in der BüroWARE-ITK mit enormer Zeitersparnis automatisch durchgeführt.

cop agent steht für eine deutliche Prozesskostenoptimierung und Vereinfachung Ihrer eBusiness-Aktivitäten.

Importmöglichkeiten für Ihre individuellen Artikel- und Preisdaten von über 120 Distributoren.

Umfangreiche Suchfunktionen (z.B. nach Herstellerartikelnnummern, EAN, usw.)

Vorgefertigte Artikelgruppenstruktur

Echtzeit Preis- und Verfügbarkeitscheck bei allen unterstützenden Distributoren

Zubehörprodukte sind dem Hauptprodukt zugeordnet

Onlinebestellung direkt beim Distributor aus der BüroWARE-ITK heraus.

Produktbilder und Datenblätter von cop media.

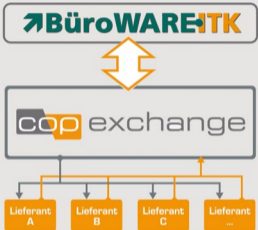
**cop media**

Mit dem cop media Content stehen Ihnen strukturierte Artikeldaten zu über 250.000 Produkten im cop agent zur Verfügung, zusätzlich und ergänzend zu den Produktinformationen, die Sie von Ihren Distributoren geliefert bekommen.

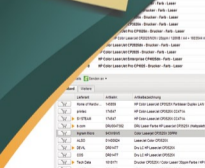
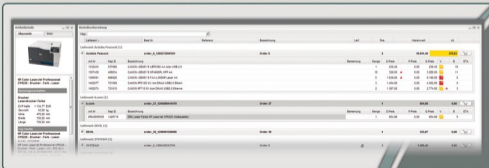
Für Sie bedeutet das eine große Fülle an hinterlegten Informationen wie zum Beispiel ausführliche Datenblätter oder Produktabbildungen, mit denen Sie Ihren Webshop und somit Ihre Kunden mit Informationen versorgen können.



cop exchange bietet perfekte Lösungen für die Anbindung an Ihre Distributoren. Über cop exchange ist Ihre BüroWARE-ITK in der Lage, Ihre Bestellungen direkt zum Distributor zu übertragen und Sie immer über den aktuellen Status Ihrer Bestellung zu informieren.



*Produktrecherche wie sie sein sollte!*



## BüroWARE - Warenwirtschaft

Als Warenwirtschaftssoftware (WAWI) bringt BüroWARE ERP einen hohen Automatisierungsgrad aller Vorgänge rund um die Warenbewegungen und ermöglicht ein rationelles Arbeiten bei Wareneingang mit dem Bestellwesen und dem Warenausgang mit Lieferschein und Rechnungserstellung sowie bei der Auftragsbearbeitung. Als Echtzeitsystem bietet das Warenwirtschaftssystem die Nachvollziehbarkeit aller Vorgänge und Warenbewegungen.

Hauptaugenmerk haben wir auf detaillierte Auswertungen und Statistiken sowie ein aussagekräftiges Managementinformationssystem gelegt.

## BüroWARE - FiBu

Die Finanzbuchhaltung (FIBU) gewährleistet durch die hohe Verknüpfungsfähigkeit und den hohen Grad an automatisierten Buchungs- und Rechenvorgängen Komfort und Sicherheit in der Finanzplanung, denn auch das Kreditlimit wird ständig aktualisiert. Der gesamte ausgehende und eingehende Zahlungsverkehr eines Unternehmens wird intelligent und präzise abgewickelt. Die Fibu wird hierbei von dem integrierten eBanking mit Kontierungsautomatik unterstützt. Workflow und Cashflow werden dadurch deutlich verbessert. Auch das Mahnwesen Ihres Betriebes hat BüroWARE ERP voll im Griff.

## BüroWARE - CRM

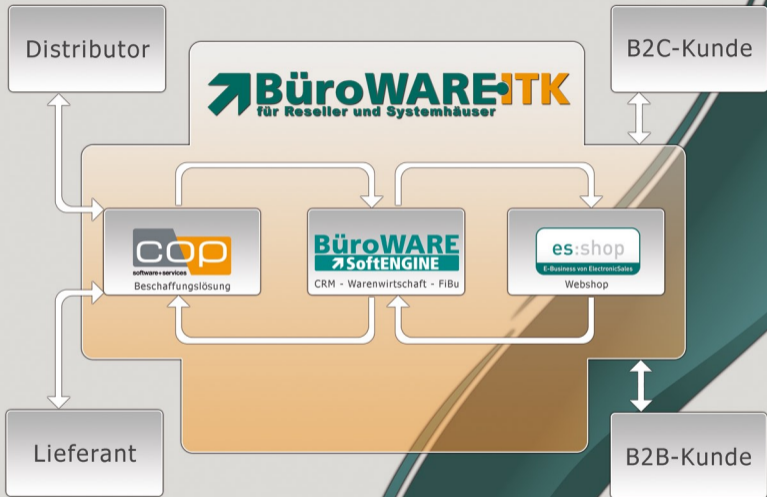
Dagegen bietet BüroWARE ERP CRM volle Integration in Projektmanagement, Auftragsbearbeitung, Fakturierung, und Bestellwesen. Alle Zahlen und Kennzahlen des Kunden sind in Echtzeit im Vertriebsprozess greifbar. So werden CRM Kernfunktionen wie E-Mail Kommunikation, Vertriebssteuerung, Kampagnenmanagement und Call-Center Management doppelt wertvoll.

Der Einsatz von BüroWARE ERP CRM bringt eine optimalere Organisation für jedes Büro und Arbeitsgruppen. Vertriebsaktivitäten können bei gleicher Personalstärke erhöht werden.

## BüroWARE - Designer

Anwender von Standardsoftware wissen: Flexibilität und Anpassbarkeit einer Warenwirtschaft ist ebenso wichtig wie deren Funktionsumfang. Mit dem „Designer“ bleibt die Warenwirtschaft so individuell wie Ihr Unternehmen. Dauerhaft! Mit dem Designer kann BüroWARE ERP auf die Erfordernisse in Ihrem Haus eingestellt werden.

So passt sich die Warenwirtschaft an Ihr Unternehmen an – und nicht umgekehrt. So bleiben Unternehmen für zukünftige Anforderungen gerüstet.



# eCommerce Lösung

es:shop von ElectronicSales bietet weitgehende Möglichkeiten, um Ihre Produkte online anzubieten und zu präsentieren. Angepasst an Ihre Anforderungen stehen Ihnen drei Shop-Produkte für Ihre direkte Anbindung zur Auswahl.

Innerhalb der ITK-Branchenlösung wird der Katalog für Ihren Online-Shop vorgefertigt importiert. Artikelgruppen und Artikelkategorien bis hin zu den Detailbildern eines jeden Produkts können direkt aus der BüroWARE-ITK beeinflusst und übernommen werden.

Eingegangene Bestellungen werden mit allen Kundendaten an die BüroWARE-ITK zurückgeliefert.

## Verkaufsplattform

Zufriedene Kunden durch komfortable Shopfunktionen:

sichere Datenübertragung

Bestellhistorie

verschiedene Zahlungsarten

professionelle Suchfunktionen

Shop-Gütesiegel



## B2B-Funktionen

Individuelle Funktionen für gewerbliche Kunden:

Genehmigungsworkflow

Kostenstellen / Budgetverwaltung

Anfrage- / Angebotsmodul

Rollen und Rechte

OCI Schnittstelle





Leistungen durch bidirektionale Anbindung von es:shop an Ihre BüroWARE-ITK:

- ▶ Statusinformationen für Kunden bis auf Positionsebene
- ▶ Abgleich von Kundendaten (auch mit mehreren Liefer- und Rechnungsadressen)
- ▶ Automatische Übernahme von Neukunden und Anlage im Kundenstamm der Büroware-ITK
- ▶ Bestands- und Preisänderungen werden in Echtzeit aktualisiert.

# es:shop

E-Business von ElectronicSales

Login / Registrieren Warenkorb Warenkorb ist leer

## MULTIMEDIA SHOP

Home Konfigurator Unsere Produktberater

Produkttafel Willkommen

HERZLICH WILLKOMMEN

Sie wollen mehr über es:shop erfahren?

- ▶ Interaktives Produktprospekt der ITK-Branche
- ▶ Funktionsübersicht der Branchenlösung
- ▶ Fordern Sie einen kostenfreien Remote-Präsentationstermin an

Sonderangebote

- 299,00 € inkl. 19 % MwSt.
- 3Com - SFP (Mini-GBIC)-Transceiver-Modul - 1000Base-SX - Plug-in-Modul
- 579,00 € inkl. 19 % MwSt.
- Beheizt
- 129,00 € inkl. 19 % MwSt.

Produkttafel

mehr Suchtools

Produktgruppen

- Drucker
- Kopierer
- Monitore
- Netzwerkcommunication
- Notebooks
- PC Komponenten
- PC Systeme
- Projektoren
- Scanner
- Server
- Speicherkarten
- Speichermedien
- Stromversorgung

Symbolklärung

Geplante Stückzahlen verfügbar

*eCommerce  
wie es sein sollte!*

# Versionsübersicht

	Basismodule WaWi, CRM, FiBu	 Basispaket ohne Webspezialbindung Beschränkt auf maximal 5 Benutzer Anpassungen sind auf Formulare und Auswertungen beschränkt	 Resellerplattform Keinerlei Beschränkungen bei der Benutzerszahl Anpassungen sind auf Formulare und Auswertungen beschränkt	 Systemhausplattform Keinerlei Beschränkungen bei der Benutzerszahl Volle Anpassbarkeit der Module an Ihre Bedürfnisse.
	ITK:Branchenfunktionen	enthalten	enthalten	enthalten
	ITK:catalog	enthalten	enthalten	enthalten
	ITK:cop agent	enthalten	enthalten	enthalten
	ITK:es shop		optional zubuchbar	optional zubuchbar
	ITK:service	optional zubuchbar	optional zubuchbar	optional zubuchbar
	Anzahl der Distributoren	1 3 Alle	1 3 Alle	1 3 Alle
	cop agent	enthalten	enthalten	enthalten
	cop media	enthalten erweiterbar	enthalten erweiterbar	enthalten erweiterbar
	cop exchange	optional zubuchbar	optional zubuchbar	optional zubuchbar
	Standard		optional zubuchbar	optional zubuchbar
	Professional		optional zubuchbar	optional zubuchbar
	Portal		optional zubuchbar	optional zubuchbar

## ITK:Zusatzfunktionen

### ERP

Einheitliche Oberfläche  
Aktiver Katalogartikelstamm  
Online Systemhauskalkulation  
Merklistenverwaltung  
Erweiterte Seriennummerverwaltung  
RMA-Abwicklung  
Automatische Bestellabwicklung  
Versand im Namen Dritter  
HelpDesk Funktionen  
ServiceDesk: Abrechnen/Verwalten von Servicezeiten

### Beschaffung

cop agent Schnittstelle  
täglicher Artikel- & Contentabgleich  
Bestellautomation, Trackingfunktionen  
Contentdaten zu über 250.000 Artikeln  
Zugriff auf Daten von über 120 Distributoren

### Webshop

Bidirektionale Shopschnittstelle zu es:shop  
Produktagenten (Wunschpreis, Verfügbarkeit)  
Produktkonfigurator und -berater  
Stücklistenverwaltung, Sortimentsartikel  
Schnittstellen zu Online-Zahlungssystemen  
Shop-In-Shop  
Genehmigungsworkflow  
sichere Datenübertragung  
Shop-Gütesiegel

## Allgemeine Funktionen

### Warenwirtschaft

Projektverwaltung  
Management Informationssystem  
Vertragsverwaltung

### Finanzbuchhaltung

DATEV-Anbindung  
Finanzauswertungen  
eBanking

### Vertrieb

CRM-Office Planer  
Termin-, Aufgaben- und Ressourcenverwaltung  
Exchange Anbindung

### Zusätze

eBilling - elektronisches Belegwesen  
Revisions sichere Archivierung  
Kasse / POS  
Lohn & Gehalt

**Distribution<sup>2</sup>**

...mehr als nur ERP-Software

Vertriebspartner  
[www.distribution2.com](http://www.distribution2.com)

Distribution<sup>2</sup> GmbH  
Justus-von-Liebig-Ring 15  
82152 Krailling bei München  
Fon: +49 (0)89 - 149 04 67-0

**RMBSoftware**  
Ideen entwickeln

Service & Support  
[www.rmbsoftware.de](http://www.rmbsoftware.de)

RMB Software GmbH  
Würmtalstraße 146  
81375 München  
Fon: +49 (0)89 - 864 66 988-0

**SoftENGINE**  
Die Zukunft ist mit uns

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.bueroware-itk.de](http://www.bueroware-itk.de)

Serviceleistungen sind Angebote der BüroWARE-Partner. Werbematerialien sind weder Eigenschaftszusicherung noch Vertragsbestandteil.  
Nicht alle Leistungen und Komponenten sind International erhältlich. Druckfehler und Irrtum vorbehalten.  
Die verwendeten Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Firmen.